

Предложение

Хотелось бы кратко осветить тему о том, что у каждого гражданина Украины есть право по закону обратиться с ПРЕДЛОЖЕНИЕМ во властные структуры с целью улучшения их работы.

Закон Украины “Про обращения граждан” № 47, ст. 256 от 1996 года

Выдержка: "Закон регулирует вопросы практической реализации гражданами Украины предоставленного им Конституцией Украины права вносить в органы государственной власти, объединения граждан в соответствии с их уставом предложения об улучшении их деятельности, вскрывать недостатки в работе, обжаловать действия должностных лиц, государственных и общественных органов. Закон обеспечивает гражданам Украины возможности для участия в управлении государственными и общественными делами, для влияния на улучшение работы органов государственной власти и местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций независимо от форм собственности, для отстаивания своих прав и законных интересов и восстановления их в случае нарушения".

Что конкретно предлагаю сделать горсовету

1. Создать “Отдел информации” или “Пресс-службу”, тем самым расширить возможность сбора и обработки предложений через государственные и городские сайты — НАПРЯМУЮ без посредников-депутатов.
2. Разъяснить гражданам города как подать ПРЕДЛОЖЕНИЕ, через какие каналы, в каком порядке.
3. Депутатов обязать заниматься сбором предложений/отзывов на местах, то есть работать "контролёрами" процесса связи с общественностью, другими словами — быть индикатором состояния выбравших их людей.
4. Повысить оперативность текстового ответа — 3 суток, а по возможности реагировать действиями в краткосрочный период — 30 суток (сейчас ответы/отписки бывают и без подписей и идут более месяца).
5. За каждым обращением граждан прикреплять ответственное лицо с ФИО и подписью/печатью, телефоном.
6. Установить регламент и административную ответственность за не решенные вопросы и проволочки.
7. При возможности привлекать в помощь по решению вопросов и предложений — самих заявителей.
8. Выделять денежное вознаграждение из бюджета в случае удачных и конструктивных решений.
9. Разбить приём информации на четыре потока: **предложения, отзывы, жалобы, вопросы/консультации**.

Как вариант: использовать элементы удачно зарекомендовавшей себя системы "БРИЗ". См. [приложение](#).

Как это будет работать

Кратко: есть субъект управления и объект управления и для воздействия одного на другой нужны устойчивые информационные каналы связи прохода команд и снятия характеристик среды для поправок “курса”. То есть, надо усилить информационный обмен между объектом управления и управляющим субъектом.

Что это даст

Таким образом через обратную связь появится возможность подключить интеллект общественности.

Дата: 2016 г. Подпись: . . .